

Как привлечь клиентов на медицинские услуги



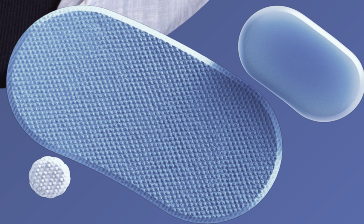
PROMO





Кристина Петрова

Менеджер по работе
с ключевыми клиентами,
Авито Услуги



Авито Услуги и категория «Здоровье»: динамика аудитории

01

Авито — лидер российского рынка интернет-объявлений

Товары

Поиск покупателей для товаров

Работа

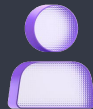
Поиск кандидатов на вакансии широкого профиля

Недвижимость

Поиск помещений/складов для аренды

Авто

Поиск покупателей автомобилей



> 72 млн
пользователей
Авито**

Услуги

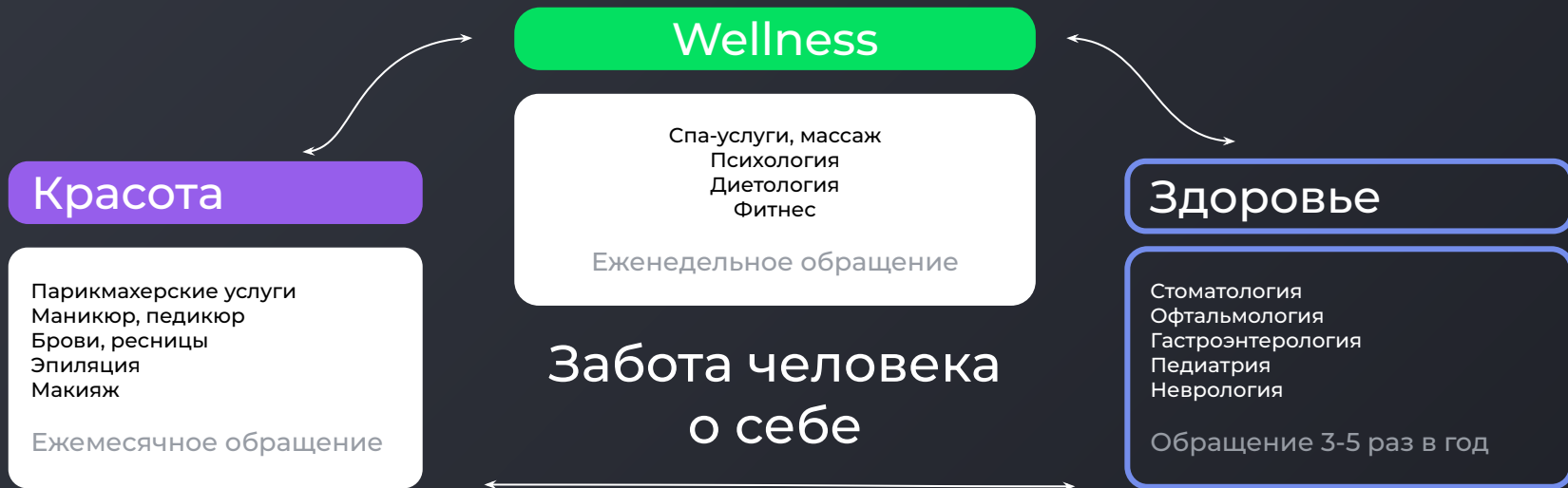
Поиск клиентов для услуг



Каждый второй
заказчик услуг
в России
использует
Авито
для поиска
исполнителей*



Идея создания отдельной категории «Здоровье»



Рынок уже сформирован на Авито



Рынок в процессе формирования на Авито

Весной 2025 года появилось отдельное направление «Здоровье» на Авито Услугах

< Услуги

Здоровье Новое

Психология

Диетология

Фитнес, йога

Стоматология

Подология

Другое

Стоимость, Р

От

до

☐ Онлайн-запись**Когда нужна услуга**☐ Сегодня☐ Завтра**Кто оказывает услуги** Новое☐ Частный исполнитель☐ Компания**Рейтинг исполнителя**☐ Рейтинг 4 звезды и выше

Микрорынки разделов «Стоматология» и «Другое»:

- **СТОМАТОЛОГИЯ**
- гинекология
- неврология
- офтальмология
- педиатрия
- терапия
- оториноларингология
- гастроэнтерология
- урология
- травматология
- сдача анализов
и диагностика

Аудитория Авито Услуг в категории «Здоровье» быстро растёт

>72 млн

Человек
ежемесячно заходят
на Авито*

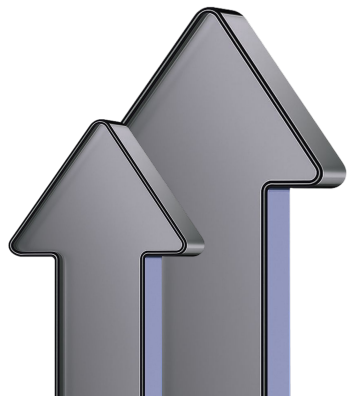
>35 млн

Человек
ежемесячно ищут
услуги на Авито*

>2 млн

Человек ежемесячно
ищут услуги в сфере
здоровья на Авито*

Растет спрос на услуги здоровья



+26% стоматология

+20% подология

+12% психология

Популярные запросы пользователей в сфере стоматологических услуг

Avito Услуги

Поиск исполнителя

1. Брекеты
2. Стоматолог
3. Имплантация зубов
4. Виниры
5. Лечение зубов
6. Стоматология
7. Зуб мудрости
8. Отбеливание зубов
9. Лечение кариеса
10. Стоматология без боли

Популярные запросы пользователей в сфере здоровья

Avito Услуги

Поиск исполнителя

1. Психолог
2. Фитнес-тренер
3. Подолог
4. Тренер
5. Психолог онлайн
6. Семейный психолог
7. Детский психолог
8. Психотерапевт
9. Йога
10. Нутрициолог

> 600 клиник
уже размещаются на Авито

> 61 тыс.

исполнителей и компаний предлагают
медицинские услуги и услуги здоровья
на Авито

> 97 тыс.

объявлений о медицинских услугах
размещено на Авито



СТУДИЯ УЛЫБКИ



клиника неврологии и ортопедии



СМ-Клиника
многопрофильный медицинский холдинг

Почему выгодно стартовать сейчас

- 01 Низкая конкуренция: медицинские учреждения только начинают заходить на Авито
- 02 Аудитория более 2,47 млн заказчиков и рост спроса +27% на услуги в сфере здоровья
- 03 Построение стратегии размещения с персональным менеджером Авито и бонусы

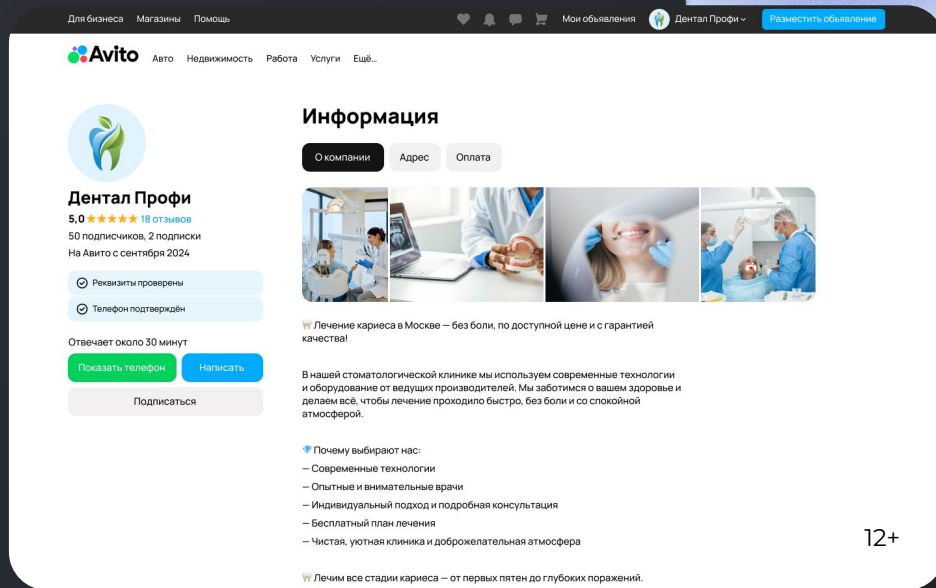


Размещение в классифайде

02

Профессиональный профиль

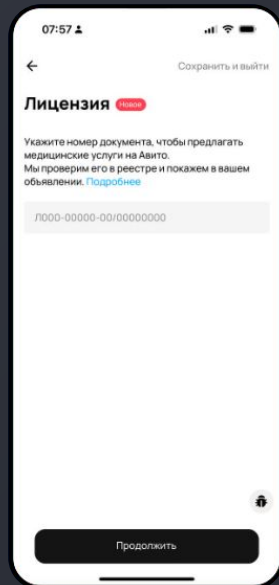
- 1 Портрет или логотип
- 2 Адрес и другие детали
- 3 Описание ваших услуг
- 4 Преимущества
- 5 Фотографии



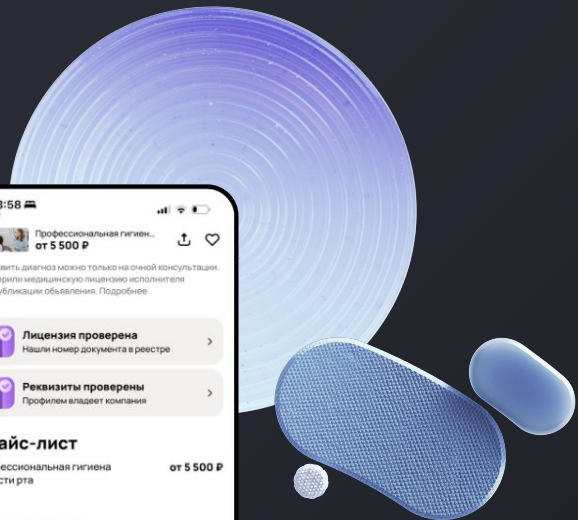
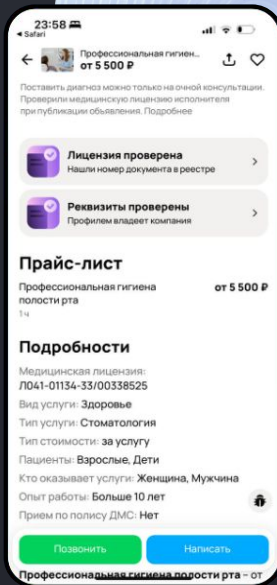
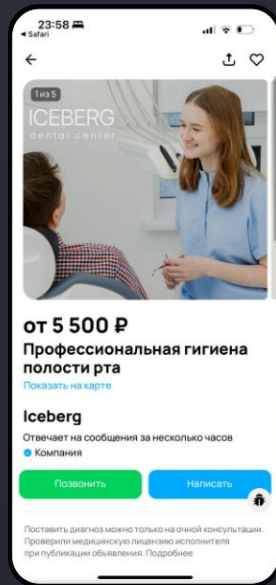
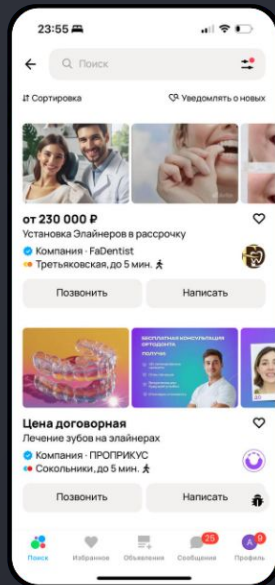
Пример профессионального профиля

Возможность добавить лицензию

Как это выглядит для исполнителя



Как это выглядит для заказчика



Объявления о ваших услугах

Главная > Услуги > Предложение услуг > Здоровье > Стоматология

Имплантация + Коронка

от 60 000 Р

[Добавить в избранное](#)
[Добавить заметку](#)



Показать телефон
в XXX XXX-XXX-XX

Написать сообщение
Отвечает за несколько часов

Поставить диагноз можно только на очной консультации. Проверили медицинскую лицензию исполнителя при публикации объявления. [Подробнее](#)

Зуб Мудрости Чертаново
Компания
На Авито с 2025 года

5 объявлений пользователя

Подписаться на продавца

Лицензия проверена
Нашли номер в реестре

Реквизиты проверены
Профилем владеет компания

Расположение

Москва, Сумской пр., 5к4

- Чертановская 11-15 мин.
- Южная 16-20 мин.
- Пражская 21-30 мин.

[Показать карту](#)

Подробности

Медицинская лицензия: Л041-01137-77/00369250

Пациенты: Взрослые

Кто оказывает услуги: Женщина, Мужчина

Хирургическая стоматология ^

Имплантация зубов

30 мин.

от 60 000 Р

Описание

Идеальная возможность восстановить утраченные зубы по привлекательной цене. Высокая точность установки и долговечность конструкции. Эстетика и функциональность нового зуба гарантированы.

Запишитесь на консультацию и узнайте подробности акции. Создайте себе новую улыбку с минимальными расходами!

Тариф с оплатой за просмотры



Бесплатное размещение объявлений



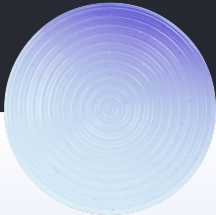
Оплата только за реальные просмотры от клиентов в зависимости от региона и услуги



Цена за просмотр от 0,5 ₽



Возможность контролировать лимит трат



Как устроена оплата за просмотры

Вы вносите аванс — деньги списываются за просмотры объявлений.

Просмотры всех объявлений

Если у вас есть активные объявления в категориях, где действует тариф, они перейдут на оплату за просмотры

Цена за просмотр от 0,5 ₽

Стоимость зависит от категории и региона

Уникальные просмотры

Оплачивается 1 просмотр каждого объявления от пользователя в день

Рассылка скидок и спецпредложений

1

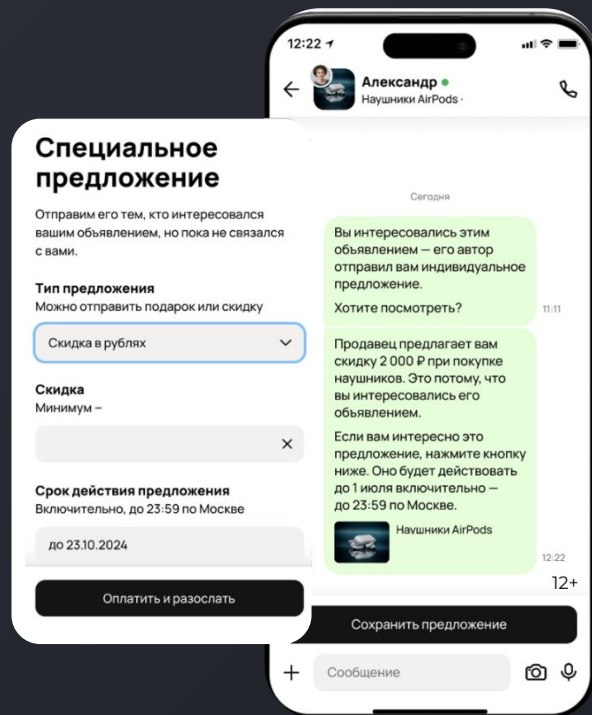
Выбирайте тип спецпредложения: например, скидка или подарок

2

Определите количество получателей и устанавливайте срок действия

3

Возможность подключить авторассылку: система всё сделает за вас по вашим настройкам



Статистика по каждому объявлению

Воронка продаж

Просмотры

886 +100%
В среднем 21,4 Р за просмотр

↑ 4,3%

Контакты

38 +100%
В среднем 498,8 Р за контакт

Избранное

89 +100%

Показатели

Активные объявления

8 +100%
Новые и опубликованные заново 6
Активны с прошлого периода 2

Полученные контакты

38 +100%
Посмотрели телефон 2
Написали в чат 34
Посмотрели телефон и написали в чат 2

Расходы

18 952,92 Р +100%
На объявления 18 952,92 Р
[Подробнее](#)

Просмотры

1166 +58,9%
В среднем 16,9 Р за просмотр

↑ 3,3%

Контакты

39 +105,3%
В среднем 503,9 Р за контакт

Избранное

79 +64,6%

Показатели

Активные объявления

51 -7,3%
Новые и опубликованные заново 47
Активны с прошлого периода 4

Полученные контакты

39 +105,3%
Посмотрели телефон 7
Написали в чат 32

Расходы

19 653,5 Р +84,1%
На объявления 19 653,5 Р
[Подробнее](#)

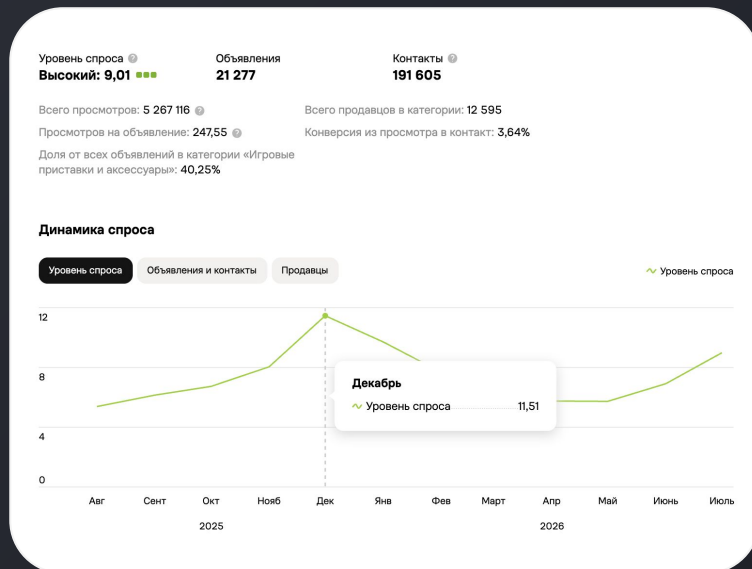
Аналитика спроса — данные поведения пользователей помогают находить точки роста

Май

начало роста спроса на игровые приставки

×2 раза

спрос на игровые приставки превышал предложение в декабре vs 2025 на Авито



Кейсы клиник с успешной работой на Авито

03

Сеть стоматологий в Санкт-Петербурге, Москве и Краснодаре

Услуга: имплантация зубов

Статистика Демография География

25.06.26—01.07.26

Кампания

Дни

Недели

Месяцы

Показы
329 720

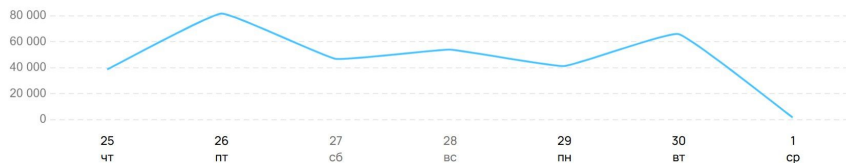
Клики
884

Потрачено
7 356,76 Р

CTR
0,27 %

CPC
8,32 Р

Кои



— Авто | СПб | МИА | Кампания 2
Кампания — ID 192646153

Воронка продаж

Просмотры

5 572 +164 %

В среднем 7 Р за просмотр

-0,9 %

Контакты

51 +45,7 %

В среднем 765,7 Р за контакт

Избранное

232 +31,1 %

Показатели

Активные объявления

6

Новые
и опубликованные
заново

5

Активны с прошлого
периода

1

Расходы

+14,3 % 39 048,78 Р

На объявления

37 315,46 Р

Другие

1 733,32 Р

[Подробнее](#)

Полученные контакты

+45,7 % 51

Посмотрели телефон

26

Написали в чат

23

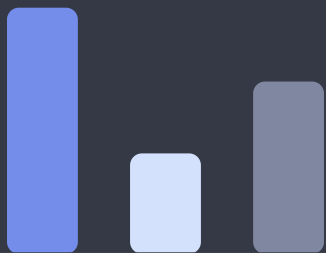
Посмотрели телефон
и написали в чат

2

Сеть стоматологий в Санкт-Петербурге, Москве и Краснодаре

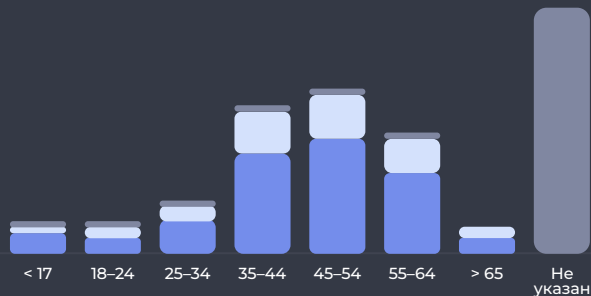
Услуга: имплантация зубов

Распределение по полу



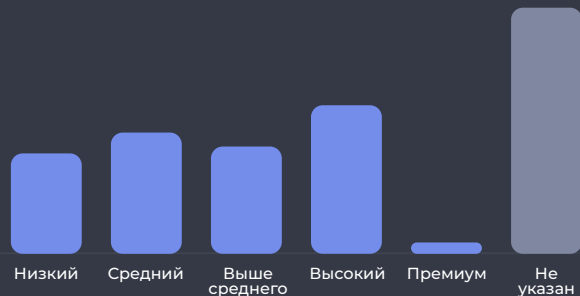
■ Мужчины
■ Женщины
■ Пол не указан

Распределение по возрасту



■ Мужчины ■ Женщины ■ Пол не указан

Распределение по доходу



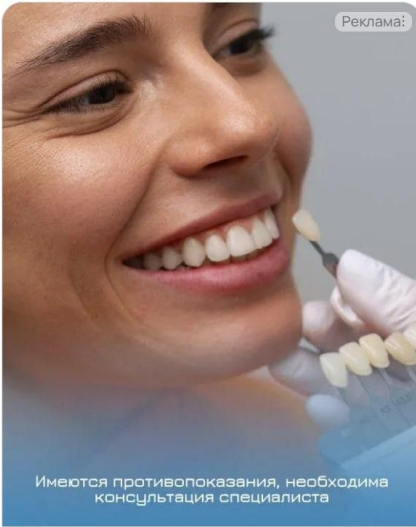
■ Клики

Результаты других клиник

Стоматология

Бюджет: 50 000 Р: 30 000 Р классифайд + 20 000 Р медийная реклама

Результат: 109 контактов, 3 продажи, 327 Р стоимость контакта

Реклама:

Имеются противопоказания, необходима консультация специалиста



Имплант зуба за 1 день!

Гарантия. Рассрочка 0%, без участия банка

[Подробнее](#)

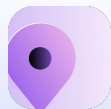
Новым клиентам

Получите до 20 000 бонусов при первом пополнении кошелька



Удвоение баланса

Начислим бонусы в размере 100%
от суммы пополнения



Лимит вознаграждения

Максимальный размер
приветственного бонуса — 20 000



Условие участия

Акция доступна
при подключении тарифов
подписки «Расширенная»
или «Максимальная»

Конкурс «Высокий результат в Здоровье»

Период акции

1

Сбор заявок до 15 октября

16–17 октября — анонсирование победителей на СТАММИТе

Механика

2

- 1) Разместить объявления в категории «Здоровье» в направлении «Стоматологии»
- 2) Оставить заявку на участие в конкурсе

QR для регистрации на участие в конкурсе

3



Критерии оценки

- Положительные отзывы
- Высокий рейтинг
- Высокий уровень сервиса
- Использование возможностей Авито

Призы

- Специальные статуэтки топ-3 клиникам
- 100 000 бонусов на продвижение на Авито

Мы выберем трех победителей, набравших **наибольшее количество баллов**

Отвечим на ваши вопросы

